

# Столичное Кредитное Бюро

Перезагрузка



Марданова Динара  
Руководитель проекта СКБ

# План вебинара

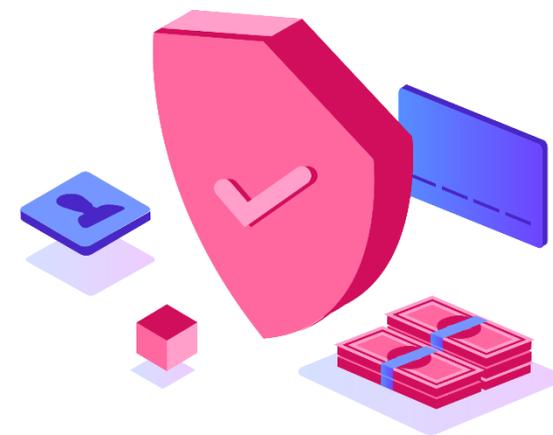
---

**1** Новые правила взаимодействия

**2** Подключение к Личному кабинету СКБ

**4** Формирование и передача пакетов

**4** Служебный документооборот между Партнером и Бюро





Столичное  
Кредитное  
Бюро



# Новые правила взаимодействия

# Новые правила взаимодействия с Бюро

---

1. Бюро не предоставляет Партнеру информацию по ранее переданным договорам с субъектами
2. Партнер самостоятельно формирует на своих ресурсах служебную базу данных по субъектам и договорам, заключенным с ними, в том числе:
  - информацию по сгенерированным УИДам
  - идентификатор переданного в Бюро пакета и дату передачи
  - даты получения согласий от субъектов
3. Партнер самостоятельно осуществляет контроль передачи КИ на основании:
  - квитанций о получении и загрузке сведений в базу данных Бюро
  - истории передачи пакетов со сведениями КИ/ запросами КО в Бюро
4. Бюро осуществляет плановые проверки наличия согласий субъектов КИ у Партнера
5. Бюро временно сохраняет доступ к старой версии Личного кабинета
6. Пользовательская документация размещена на сайте [cbch.ru](http://cbch.ru)





Столичное  
Кредитное  
Бюро



# Подключение к Личному кабинету СКБ

# Подключение к ЛК СКБ

---

## Мы используем:

1. Защищенный канал взаимодействия
2. Электронная подпись
3. Электронный документооборот



### Требования для взаимодействия

- ☑ Установка и настройка браузера, поддерживающего технологию ГОСТ TLS
- ☑ Установка и настройка криптографического шлюза «Крипто Про Ngate»
- ☑ Наличие действующей электронной подписи
- ☑ Наличие ПО СКЗИ Крипто Про CSP 4.0 или 5.0
- ☑ Наличие ПО для создания архивных файлов
- ☑ Наличие ПО для подписания пакетов с помощью электронной подписи



# Защищенный канал взаимодействия

---

## 1 Браузер с поддержкой технологии ГОСТ TLS

- Установка криптопровайдера «Крипто Про CSP»
- Установка одного из поддерживаемых браузеров
  - Яндекс.Браузер
  - Спутник (Ростелеком)
  - Хромиум Гост (Крипто Про)
- Настройка выбранного браузера и установка корневого сертификата УС «КриптоПро» (доступен для скачивания на официальном сайте «Крипто Про»)

## 2 Криптографический шлюз «Крипто Про Ngate»

- Установка криптопровайдера «Крипто Про CSP»
- Установка и настройка ПО «Крипто Про Ngate Клиент» ((доступен для скачивания на официальном сайте «Крипто Про»))
- Обмен открытыми частями сертификатов электронной подписи между Партнером и Бюро
- Подключение VPN-туннеля

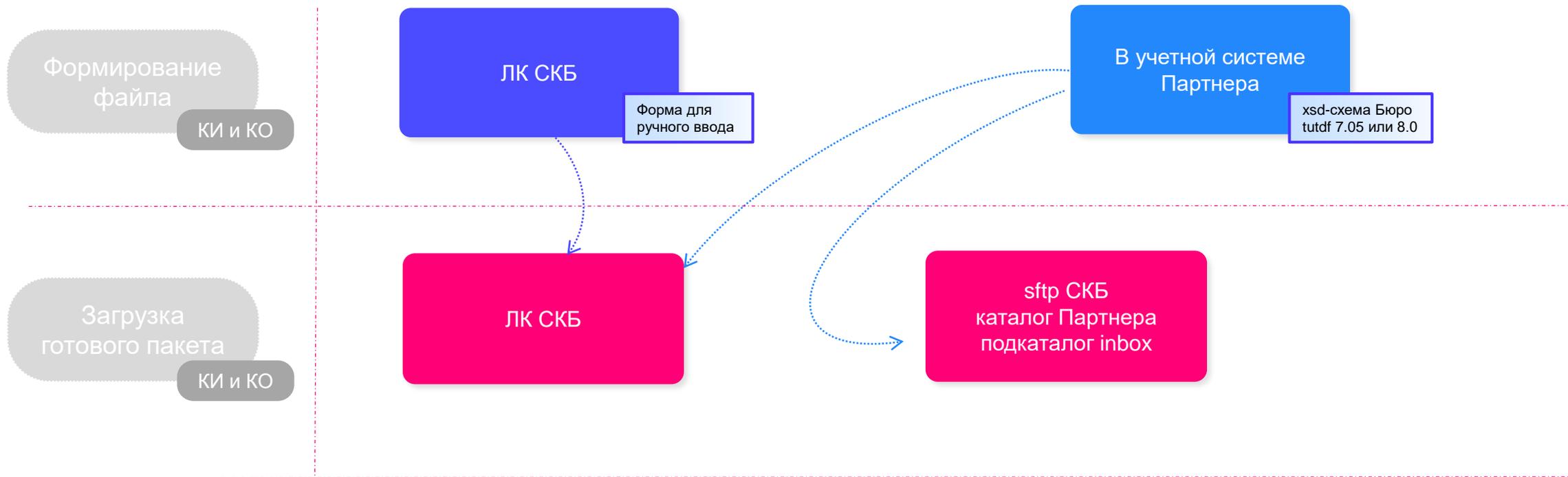


Столичное  
Кредитное  
Бюро



# Формирование и передача пакета в Бюро

# Варианты взаимодействия с Бюро



# Формирование пакета в Личном кабинете 1/3

В ЛК можно сформировать как пакет со сведениями КИ, так и запрос на КО. Схема формирования и обработки единая.

## 1 Корректность вводимых сведений

Сведения, введенные в поля формы должны соответствовать реальным данным и условиям договора с субъектом КИ. Введенные сведения в обязательном порядке должны быть проверены перед формированием xml-файла и передачей сведений в Бюро.

## 2 Валидация полей формы

Форма для ручного формирования xml-файлов позволяет проверить данные на этапе вводе – соответствие форматам (даты, суммы), требованиям к идентификаторам (УИД, ИНН, ОГРН), обязательность сведений.

Если обязательное поле не заполнено, или заполнено некорректно, поле с ошибкой будет подсвечено красной рамкой

Если не заполнены сведения в обязательном блоке, то красным цветом

будет подсвечен весь блок

Серия документа \*

## Сведения об условиях платежей

Не указаны Сведения об условиях ближайшего следующего платежа

Дата ближайшего следующего п... \*



Сумма ближайшего следующего пла... \*

# Формирование пакета в Личном кабинете 2/3

## 4 Форматные требования к сведениям

Форматные требования закреплены в Порядке передачи сведений КИ в ООО СКБ, в разделе 8 «Описание полей» и соответствуют требованиям 758-П ЦБРФ. Например,

Буквы русского алфавита, пробел, дефис,  
дробная черта, точка, запятая, круглые скобки

улица

Цифры, буквы, дефис, дробная черта

квартира

## 5 Состав передаваемых сведений должен соответствовать событию КИ

Модель события отражает требования 758-П ЦБРФ и представляет из себя конструктор из блоков сведений. Состав заполняемых блоков различается в зависимости от наступившего события

Событие №1

=

Блок №1

+

Блок №2

+

Блок №4

Событие №2

=

Блок №2

+

Блок №3

+

Блок №4

# Формирование пакета в Личном кабинете 2/3

---

## 6 Типовые ошибки при заполнении формы

Поле	Ошибка	Требования
Улица	Ул. «50 лет Октября» Военная часть №32	Буквы русского алфавита, пробел, дефис, дробная черта, точка, запятая, круглые скобки
Квартира	Кв. 1 К.1 пом.2	Цифры, буквы, дефис, дробная черта
Номер телефона	89121234567моб.	Цифры, круглые скобки, знак «плюс» +7(123)1234567
Суммы задолженности	Не заполняют, если отсутствует задолженность	Отсутствие задолженности – тоже показатель

---

# Подготовка пакета к отправке

Файлы готовы и  
имет корректное  
наименование

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
 20220101_001_1.xml	15.04.2022 11:01	Файл "XML"	66 КБ
 20220101_001_2.xml	19.04.2022 11:32	Файл "XML"	1 КБ
 20220101_001_3.xml	19.04.2022 13:46	Файл "XML"	1 КБ

Архив готов и  
имеет  
корректное  
наименование

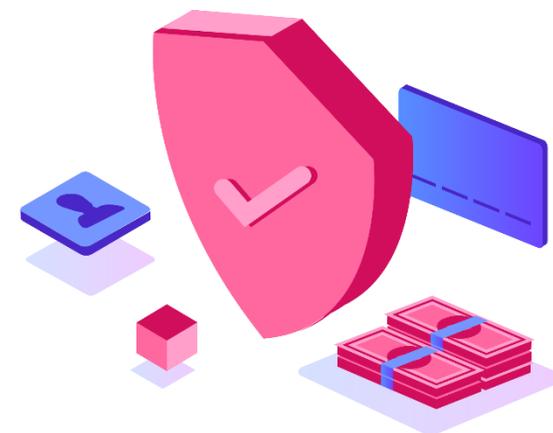
Имя	Дата изменения	Тип	Размер
 20220101_001.zip	27.04.2022 23:08	Сжатая ZIP-папка	14 КБ

Архив подписан

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
 20220101_001.zip.sig	13.04.2022 11:19	Signed file	4 КБ

# Проверка пакета перед отправкой в Бюро

- ☑ Формат файла - xml или tutdf?
- ☑ Кодировка xml-файла UTF-8?
- ☑ Имя файла соответствует шаблону **ГГГГММДД\_NNNNN\_R.xml** или **ГГГГММДД\_NNNNN\_R.tutdf**?
- ☑ Файл или несколько файлов заархивированы архиватором ZIP в пакет?
- ☑ Имя пакета соответствует шаблону **ГГГГММДД\_NNNNN.zip**?
- ☑ Пакет с указанным именем ранее не передавался в систему?
- ☑ Пакет подписан:
  - кодировка DER
  - формат подписи – присоединенная (1 документ на выходе)
  - стандарт подписи CMS
- ☑ Имя подписанного пакета соответствует шаблону **ГГГГММДД\_NNNNN.zip.sig**?



# Типовые ошибки при подписании пакета

- ❑ Неправильный выбор формат подписи: вместо присоединенной выбирается отсоединенная

Отсоединенная

 Сам_файл.xml	28.04.2022 0:18	Файл "XML"	1 КБ
 ЭП которой подписан файл.sig	28.04.2022 0:18	Signed file	2 КБ

Присоединенная

 Подписанный пакет с подписью.zip.sig	16.04.2022 19:57	Signed file	4 КБ
--	------------------	-------------	------

- ❑ Сертификат электронной подписи выдан неаккредитованным УЦ

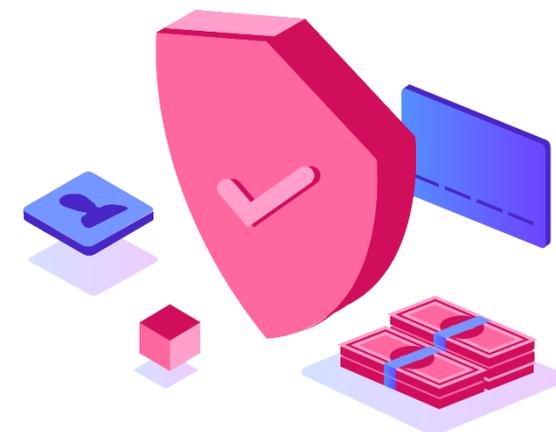
[gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru)

Сертификат подписи недействителен

Подлинность документа НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА

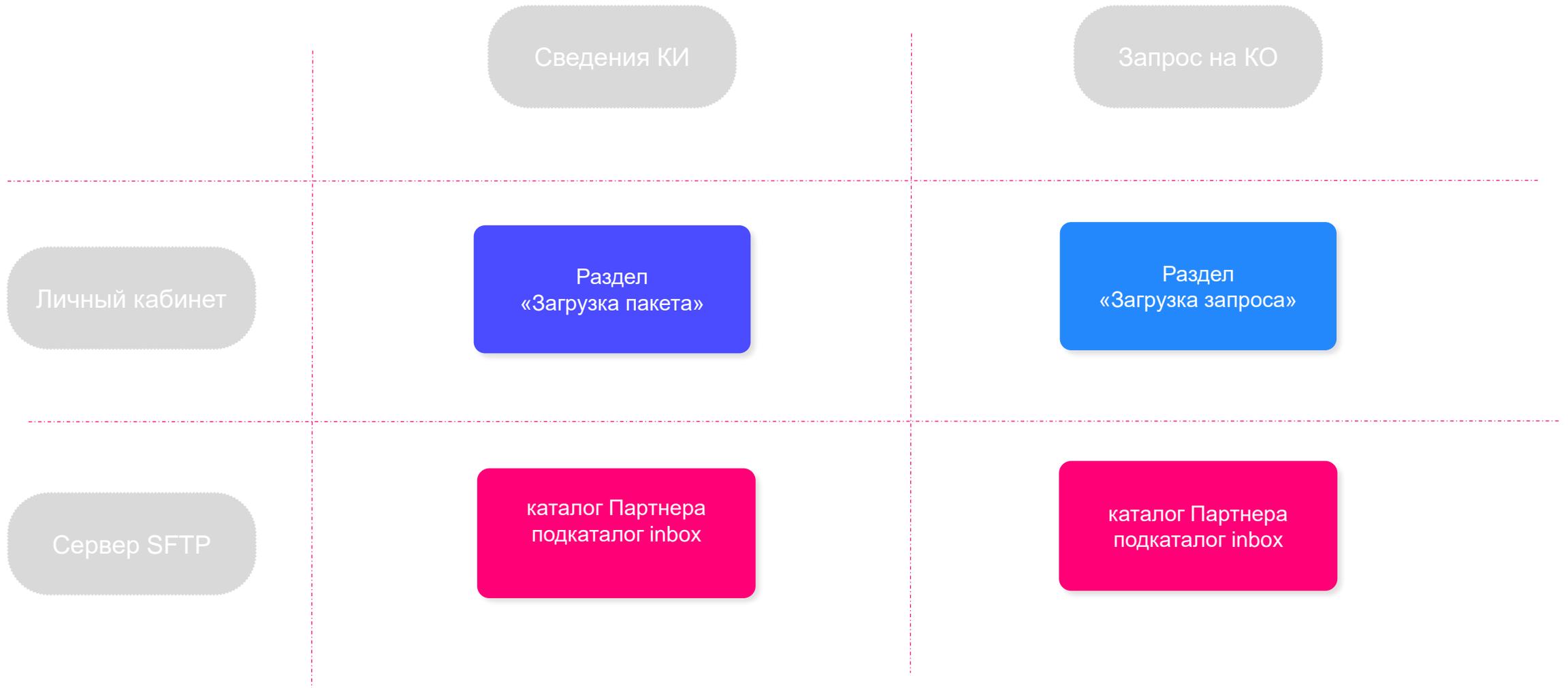
ЭП 1: ВЕРНА

Статус сертификата подписи: Сертификат был выдан не аккредитованным УЦ



- ❑ Подписание файлов или пакета до архивирования

# Загрузка пакета 1/2

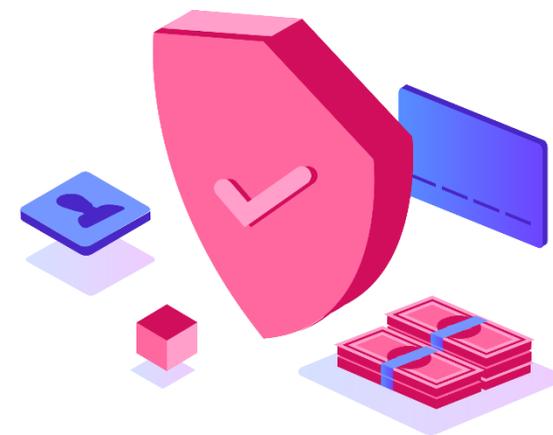


# Загрузка пакета 2/2

---

ЛК сообщит об ошибке загрузки в случаях:

- ☑ Если пакет подписан некорректно или подпись не действительна
- ☑ Если наименование пакета не соответствует шаблону
- ☑ Если расширение файлов внутри пакета не соответствуют требованиям
- ☑ Если использован архиватор, отличный от ZIP
- ☑ Если размер пакета превышает 10 Мбт
- ☑ Если пакет имеет нулевой размер
- ☑ Если пакет с таким именем ранее передавался в систему





Столичное  
Кредитное  
Бюро



# Служебный документооборот

# Квитанции Бюро

---

1

## Квитанция о получении

- Проверка ЭП
- Проверка на дубли имени пакета

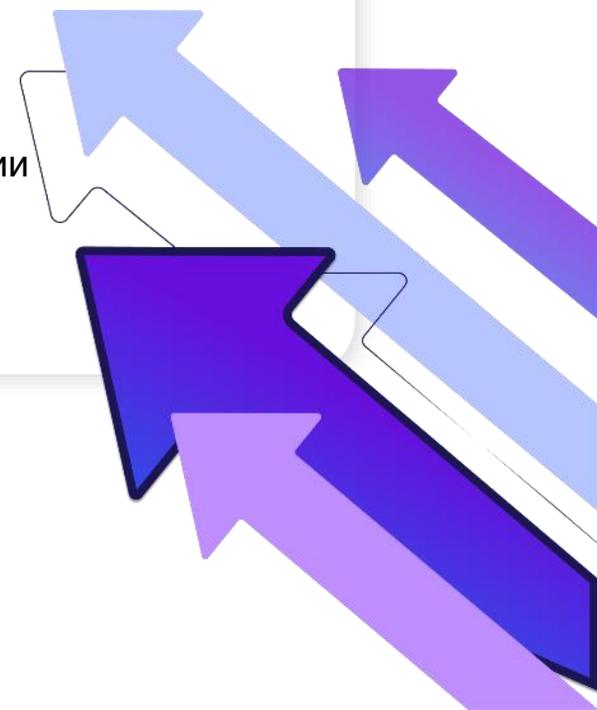
Бюро еще не знает что внутри

2

## Квитанция о загрузке

- Сведения в пакете обработаны
- Результат обработки содержится в квитанции

По каждой операции должно быть 2 квитанции.



# Где искать квитанции (передача КИ)

## История загрузок



	Номер транзакции	Дата транзакции	Файл импорта	Статус	Получено	Загружено
ошибки	4000114000027600114	25.04.2022 12:15:28	20220425_0008.zip.sig	Обработка завершена	25.04.2022 12:15:28 Квитанция	25.04.2022 12:15:28 Квитанция
	4000114000027500114	25.04.2022 12:14:05	20220425_0007.zip.sig	Обработка завершена	25.04.2022 12:14:05 Квитанция	25.04.2022 12:14:06 Квитанция
успех	4000114000027400114	25.04.2022 11:42:55	20220425_00006.zip.sig	Обработка завершена	25.04.2022 11:42:55 Квитанция	25.04.2022 11:42:56 Квитанция

Квитанция о получении  
input\_receipt

Квитанция о загрузке  
registerReceipt

# Где искать квитанции (запрос КО)

## История запросов



Номер транзакции	Дата транзакции	Файл импорта	Статус	Получено	Загружено
4100101000004400101	12.04.2022 11:52:07	<a href="#">20220411_0004.zip.sig</a>	Регистрация завершена	12.04.2022 11:52:07 Квитанция	12.04.2022 11:52:08 <a href="#">Скачать отчет</a>
4100101000004300101	12.04.2022 11:02:35	<a href="#">20220411_002.zip.sig</a>	Обработка завершена	12.04.2022 11:02:35 Квитанция	12.04.2022 11:02:36 <a href="#">Скачать отчет</a> <a href="#">Посмотреть отчет</a>

> 1 запроса

1 запрос

Квитанция о получение  
input\_receipt

Отчет  
report\_result

# Читаем квитанции. Получение пакета Бюро (input\_receipt)

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
```

```
<input_receipt>
```

```
<request_info>
```

```
<ogrn>1152130010896</ogrn>  
<inn>2130159237</inn>
```

ИНН источника  
ОГРН источника

Исх.номер  
Исх.дата

```
<pack_id>20220425_0008.zip.sig</pack_id>  
<outgoing_date>2022-04-25Z</outgoing_date>
```

```
</request_info>
```

```
<body>
```

```
<transaction_id>4000114000027600114</transaction_id>  
<created_at>2022-04-25T07:15:28.149Z</created_at>
```

Вх.номер у Бюро  
Вх.дата у Бюро

```
<accepted>ok</accepted>
```

```
</body>
```

```
</input_receipt>
```

Отметка о  
получении

запрос

результат

# Читаем квитанции. Успешная обработка пакета Бюро (registerReceipt)

```
< registerReceipt >
```

```
<request_info>
```

```
<ogrn>1152130010896</ogrn>  
<inn>2130159237</inn>
```

ИНН источника  
ОГРН источника

Исх.номер  
Исх.дата

```
<pack_id>20220425_0008.zip.sig</pack_id>  
<outgoing_date>2022-04-25Z</outgoing_date>
```

```
</request_info>
```

```
< result >
```

```
<transaction_id>4000114000027600114</transaction_id>  
<created_at>2022-04-25T07:15:28.149Z</created_at>
```

Вх.номер у Бюро  
Вх.дата у Бюро

```
<uploaded>  
<subject_count>1</subject_count>  
</uploaded>
```

```
</ result >
```

```
</ registerReceipt >
```

Отметка об  
обработке

запрос

результат

# Читаем квитанции. Обработка пакета Бюро с ошибками (registerReceipt)

запрос

```
< registerReceipt >  
  <request_info> ... </request_info>
```

Сведения об  
ошибках

результат

```
< result >  
  <mistakes>  
    <mistake>  
      <file_name>20220101_0001.tutdf</file_name>  
      <record_id>0</record_id>  
      <reason>Строка: 2; Столбец: 850; Элемент: 'HouseNumber'; Значение: 'нет';  
      Элемент содержит ошибочное значение</reason>  
      <reason> Строка: 2; Столбец: 870; Элемент: 'HouseNumber'; Значение: '-';  
      Элемент содержит ошибочное значение </reason>  
    </mistake>  
  </mistakes>  
</ result >  
</ registerReceipt >
```



Столичное  
Кредитное  
Бюро



**Ошибки**

# Что делать в случае ошибок в работе ЛК

---

- Снимок экрана с ошибкой
- Снимок экрана с полем, заполнение которого вызывает вопрос
- Раздел «ошибки»
- Идентификатор операции («номер транзакции»)
- Примеры квитанции об обработке пакета





Столичное  
Кредитное  
Бюро



**Ваши вопросы**